

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE

Garantia pentru conformitate este acordata pe o perioada de 2 an, in conditiile respectarii indicatiilor privind intrtetenerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea si exploatarea, recomandate de vanzator, in documentele insotitoare ale produsului.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Pe parcursul termenului mentionat furnizorul SC RELIVE BIKE SRL se obliga sa inlature lipsa de conformitate prin reparare inlocuire sau returnarea contravalorii produsului, in functie de rezultatul evaluarii produsului de catre service-ul autorizat, in termenul de maxim 15 zile calendaristice de la data prezentari produsului cu deficianta, in conformitate cu prevederile legale O.G. 21/1992 (r) si Legea 449/2003 (r | privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora. Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 an, in conditiile respectarii indicatiilor privind intretinerea, transportul, manipularea, depozitarea, instalarea si exploatarea.

Reclamatile facute in perioada de garantie de catre cumparator vor fi luate in considerare, numai in cazul prezentarii facturi/bonului de casa, a Certificatului de Garantie având toate rubricile completate si a produsului predat.

Service-ul autorizat sau angajatii special delegati in teren ai SC RELIVE BIKE SRL , cu adresa in AGIGEA Centru Logistic CONSTANTA BUSINESS PARK, reprezintă singura unitate autorizată si agreata pentru repararea produsului ce prezintă lipsa de conformitate, pentru efectuarea revizilor tehnice, precum si pentru eventualele lucrari de reparatie. Revizia tehnica se efectueaza periodic, la 3 luni, contra cost, deoarece presupune atât verificarea amanuntita a produsului dvs. (constatare gratuită) cât si reglaje frâne schimbatoare de viteze (in cazul in care are aceasta dotare), curatare si ungere sisteme de angrenare, si alte operatii necesare intretinerii produsului cât si asigurarea sigurantei dvs. Rezultatele reviziilor efectuate se completeaza in certificatul de garantie, de catre unitatea service a vânzatorului.

Garantia se suspenda daca se constatã interventia persoanelor neautorizate asupra produsului sau, in conditii ce contravin normelor si normativelor in vigoare in Romania, precum si in cazul utilizari si intretinerii necorespunzatoare.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de declaratiile mentionate in prezentul CERTIFICAT DE GARANTIE, aceasta fiind in conformitate cu prevederile legale date de O.G. 21/1992 (r) si Legea 449/2003 (r).

In cazul solicitarilor de reparatii in cadrul termenului de garantie, sunteti obligat să prezentati la unitata de unde ati achizitionat produsul, certificatul de garantie impreuna cu factura originală si sau bonul fiscal. Produsul reclamat va fi in stare completa si va contine toate elementele necesare identificarii, inscrite pe eticheta, ambalaj sau marcate pe produs.
Adress: Agigea Business Park, B2 Building Lazus, Constanta, Romania

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE

Vanzatorul va intocmi dupa caz un proces verbal sau o fisa de intrare in service, in care sa se constate lipsa de conformitate, data sesizarii , prezentarea documentelor indicate, starea produsului si punctul de vedere al vanzatorului cu privire la intrunirea conditiilor de acordare a garantiei, document ce va fi analizat in vederea indeplinirii conditiilor pentru acordarea acesteia, a evaluarii produsului si a masurii reparatorii care se impune.

DREPTUL LA GARANTIE SE PIERDE DIN URMĂTOARELE MOTIVE:

Neprezentarea in momentul solicitarii reparatiei a facturii originale/bonului fiscal, insotita de certificatul de garantie cu toate rubricile completate si a produsului in stare completă

- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, utilizare, intretinere si instalare, precizate in manualul de utilizare.
 - Produsul nu este returnat complet, starea originală sau produsului a fost modificata, păstrarea in conditii improprii, caderea/lovirea, expunerea la intemperii, depozitarea incorect, manipularea defectuoasă.
 - In cazul in care produsul prezinta defectiuni provocate de cumparator prin utilizarea necorespunzatoare a acestuia, contrar instructiunilor din manual.
 - Produsul prezintă urme de lovituri, indoiri, accidente, suprasarcini, acrobatii, sarituri sau participari la concursuri.
- Interventii efectuate in perioada de garantie sau incredintarea produsului spre a fi reparat altor persoane/unitati service decât cele autorizate de catre SC RELIVE BIKE SRL.
- Defectiunea a aparut in urma unui accident rutier, ca urmare a instalarii si folosirii incorecte.
 - Neefectuarea revizillor tehnice in termenele prevazute si in unitatile autorizate de catre vânzator.
 - Nerespectarea punerii in functiune a produsului inainte de prima utilizare duce la pierderea garantiei.
 - In cazul uzurii anormale
 - Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute
 - Numarul de serie si culoarea produsului au fost modificate sau sters si nu mai corespund cu cele inscrise in certificatul de garantie.
 - Zgârieturile si uzura rotilor si a altor repere constituie deteriorari normale si nu reprezinta motive pentru reclamatie.

Adress: Agigea Business Park, B2 Building Lazu, Constanta, Romania

E Mail aftersales@relive-bike.ro

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE

OBIECTUL GARANTIEI :

- Butucii fata si spate - se schimba in cazul in care apar fisuri sau defectiuni ascunse ale cuvetei, NU se schimba daca prezinta urme de lovituri ale axului sau jentii.
- Jantele se schimba daca sunt fisurate, fara a prezenta urme de lovituri, nu se schimba in cazul constatarii folosintei in stare descentrata.
- Incarcatorul si acumulatori se schimba NUMAI dacã prezint defecte de fabricatie, fãrã urme de lovituri sau utilizari incorecte.
NU se schimba daca se intervine asupra lor, sau daca se constata ca acestea nu au fost intretinute corespunzator.
- Maneta de schimbare(LA MODELELE CARE SUNT DOTATE) - se schimba dacã prezinta fisuri de fabricatie, fãrã urme de lovituri, NU se schimbã daca prezinta defectiuni ale cablurilor sau a bolturilor, datorate manevrãrii incorecte.
- Controlerul - se schimba dacã prezinta defectiuni de fabricatie, fãrã urme de lovituri, NU se schimbã dacã se constatã interventii neautorizate de catre SC RELIVE BIKE SRL.
- Motorul se schimba numai dacã prezinta defecte de fabricatie.
- Ghidonul si suportul de ghidon se schimba NUMAI dacã prezinta fisuri datorate fabricatiei, fãrã urme de lovituri.
- Axul pedalier se schimba daca prezinta defecte din fabricatie.
- Frana se schimba daca prezinta urme de fisurare, defecte de fabricatie, fãrã urme de lovituri,
- Anvelopele vor fi inlocuite dacã prezint defecte de fabricatie. NU se vor inlocui daca prezintã tãieturi, uzura neuniformã datoratã frânarii excesive sau in cazul uzuri normale. Este obligatia consumatorului sã verifice starea de functionare a produsului in momentul cumpãrarii precum si eventuale deficiente estetice. Vor fi luate in considerare doar sesizarile transmise in scris in termen de 48 h din momentul receptiei.
- Pentru cabluri si camasile lor, saboti de frana, camerele, ventilele, farul, semnalizatoare fata, stopuri , sau a spatar si eventuale defecte optice, consumatorul poate reclama schimbul for doar in momentul cumpararii
- Centrarea rotilor nu intra in garantie, deoarece descentrarea se produce din cauza folosiri.
- Daca axele rotilor fata/spate sunt indoite, din cauza folosirii necorespunzatoare(ex:sarituri, treceri peste obstacole), butucii isi pierd garantia.

INSTRUCTIUNI SI RECOMANDARI PENTRU ACUMULATORI:

Durata medie de viata a acumulatorului este datã de modul de pastrare si utilizare dupã cum urmeazã:

- A se pastra in locuri ferite de umezeala si razele soarelui
 - A nu se lasa complet descarcat. Este recomandat a se incãrca si dacã nu este folosit, atunci cãnd capacitatea de incarcare este redusa. A nu se lasa la incarcat mai mult decãt este necesar, dar nu mai mult decãt este specificat in Manualul de utilizare al produsului achizitionat. **TIMPUL DE INCARCARE RECOMANDAT este de 6-8 ore**
- Adress: Agiea Business Park, B2 Building Lazu, Constanta, Romania

E Mail aftersales@relive-bike.ro

Reg. Com. J13/1142/2022

Cif: RO45923227

Tel: +40726011933

Mail: aftersales@relive-bike.ro

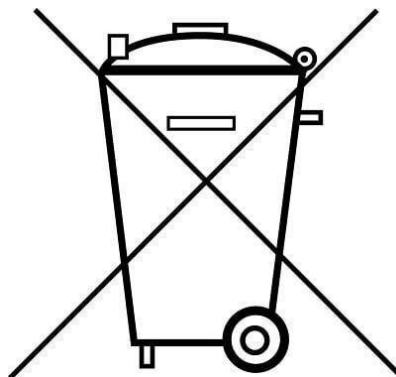
- Bateriile nu se schimba in termenul de garantie in cazul constatarii urmatoarelor vicii de exploatare
 - Monobloc spart sau lovit
 - Borne deteriorate;
 - Baterie descarcata (**tensuine sub 8V**) inghetata;
 - Baterie cu carcasa deformata datorita supraincarcarii;
 - Baterie cu capacitatea diminuată datorita depozitarii bateriei in stare descarcata sau a exploatarei intensive și a incarcarilor insuficiente;
 - Baterie montata in serie cu alte tipuri de baterie.

CERTIFICA DE GARANTIE

- A nu se folosi la alte produse decât la produsul aferent
- A se monta si demonta fara improvizatii si respectand indicatiile date
- A se folosi numai incarcatorul aferent acumulatorului, din dotarea produsului

In cazul in care intrati in contact cu acidul continut de baterie, acumulator, spalati zona imediat si contactati neîntârziat medicul de specialitate.

Toate bateriile si acumulatorii identificabili colectati in conformitate cu prevederile legale sunt tratati si reciclati prin sistemele care respecta, cel putin, legislatia natională armonizata, in special in ceea ce priveste sanatatea populatiei, siguranta si gestionarea deseurilor. Acestea se predau distribuitorilor de acumulatori sau unitatilor specializate de servicii de inlocuire si reciclare a acestora, neconstituind gunoi menajer.



Garantia nu se acorda pentru consumabile(baterii, roti, tapiterie,alte piese din material plastic,etc) defectiuni sau deteriorari din cauza accidentelor,folosirii necorespunzatoare,folosirii neglijente, suprasolicitarii,uzurii anormale.

Prezentul certificat de garantie nu acopera raniri personale. garantia se acorda produselor ce au fost utilizate in mod corect si sunt in stare buna.

Adress: Agigea Business Park, B2 Building Lazu, Constanta, Romania

E Mail aftersales@relive-bike.ro

Pezența garanției nu acoperă transportul/ deplasarea și daunele apărute la produs în urma utilizării excesive sau neglijentei.

Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei conformității apărute în cadrul termenului de garanție, prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și decurge, după caz, din momentul în care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE**Interventii in garantie/post garantie:**

Denumire produs: _____

Date identificare produs (serie, numar, evaluare aspect fizic) : _____

Factura fiscala/bon fiscal: _____

Unitatea service autorizata: _____

Data intrarii in reparatie: _____

Data iesirii din reparatie: _____

Defectiuni reclamate: _____

Defectiuni constatate : _____

Masura reparatorie efectuata : _____

Costuri de reparatii(daca este cazul): _____

Piese inlocuite: _____

Prelungirea garantiei (daca este cazul): : _____

Semnatura client.

Semnatura si tampila societate

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE

S-au efectuat probele de functionare , am primit manualul/instructiunile de utilizare si mi s-a prezentat modul de functionare

Semnatura cumparatorului

Accept conditiile de garantie stipulate in acest certificate

Cumparator

Nume:.....Prenume

Adresa : judetoras.....comuna.....sat.....

Strada.....nr..... bl.....sc.....et.....ap.....

Reg. Com. J13/1142/2022
Cif: RO45923227
Tel: +40726011933
Mail: aftersales@relive-bike.ro

CERTIFICA DE GARANTIE

REVIZIA TEHNICA I (3 Luni de la cumparare)
Deminure produs _____
Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____ _____
Fatura fiscal/Bon fiscal : _____
Unitatea service autorizata : _____
Data reviziei: _____/_____/_____
SEMNATURA/STAMPILA:
REVIZIA TEHNICA 2 (6 Luni de la cumparare)
Deminure produs _____
Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____ _____
Fatura fiscal/Bon fiscal : _____
Unitatea service autorizata : _____
Data reviziei: _____/_____/_____
SEMNATURA/STAMPILA:

Adress: Agigea Business Park, B2 Building Lazu, Constanta, Romania

E Mail aftersales@relive-bike.ro

**REVIZIA TEHNICA 3
(9 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA:

**REVIZIA TEHNICA 4
(12 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA:

**REVIZIA TEHNICA 5
(15 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA:

**REVIZIA TEHNICA 6
(18 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA:

**REVIZIA TEHNICA 7
(21 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA:

**REVIZIA TEHNICA 8
(24 Luni de la cumparare)**

Deminure produs _____

Date identificare produs(serie, numar, evaluare, aspect, fizic) _____

Fatura fiscal/Bon fiscal : _____

Unitatea service autorizata : _____

Data reviziei: _____/_____/_____

SEMNATURA/STAMPILA: